

## AVVISO ALL'UTENZA

# COMUNE DI PRAGELATO

## GESTIONE SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

A seguito dell'acquisizione del ramo d'azienda della società Acea Pinerolese Industriale S.p.A. si avvisa la cittadinanza che dal 1° aprile 2025 anche la **gestione operativa del Servizio Idrico Integrato (acquedotto, fognatura e depurazione) del Comune di Pragelato** è stata affidata alla Società Metropolitana Acque Torino S.p.A.

Gli Utenti, per le pratiche amministrative relative alle richieste di nuovi allacciamenti, volture, cessioni, ecc. potranno contattare lo **sportello telefonico dell'Assistenza Utenti SMAT**, numero verde 800.010.010, dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 18:30 e il sabato dalle 8:30 alle 12:30.

Numero Verde  
**800 010 010**

E' inoltre a disposizione lo **sportello del Servizio Clienti SMAT**:

- a Pinerolo, in via Vigone 42 e in via Saluzzo 88, dal lunedì al venerdì in orario 8:30 – 16:30

Sul sito Internet [www.smatorino.it](http://www.smatorino.it) alla pagina <https://www.smatorino.it/orari-sportelli/> è disponibile l'elenco completo degli sportelli aperti al pubblico presenti sul territorio servito da SMAT.

Per segnalare guasti, rotture, emergenze è attivo il **Servizio di Pronto Intervento**, numero verde 800.060.060, a disposizione tutti i giorni, 24 ore su 24

Numero Verde  
**800 060 060**